

CODIGOS DE FUNCIONES POR DEFECTO DE CENTRAL GRANSTREAM SERIE UCM

MAPA DE FUNCIONES

#1	<p>TRANSFERENCIA CIEGA:</p> <p>Durante una conversación con otro interlocutor, marque la secuencia de transferencia ciega. Usted escuchará de Asterisk "Transfer", entonces le dará un tono de marcación, mientras que pone a la otra parte en espera. Cuando se marque el número de transferencia la persona que llama se pondrá en contacto con ese número de forma inmediata y su línea se colgara. El identificador de llamadas muestra a la persona que recibe la llamada de transferida</p> <p>Nota: Transferencia ciega y la transferencia asistida comparten la opción de marcado. (Ninguno, Activar llamantes, Activar destinatario de la llamada, Ambos).</p>
#2	<p>TRANSFERENCIA ATENDIDA:</p> <p>Mientras está en conversación con otra parte A, marque la secuencia de teclas de transferencia. Usted escuchara "Transfer" desde Asterik , Mientras que coloca a la otra parte de la llamada en espera. Ahora usted introducirá el numero al que desea hacer la transferencia de la llamada y usted hablará con esta parte B, luego al colgar el teléfono, la otra parte A se conectará con el número de trasferencia parte B. En caso de que la trasferencia no quiera ser respondida por la parte B, simplemente la parte a B debe colgar y la llamada se restablecerá con A. Ingrese la secuencia de teclas de desconexión, así también volverá a la llamada original.</p>
*0	<p>DESCONECTAR:</p> <p>Marque este código para desconectar una llamada en curso.</p>
#72	<p>PARQUEO DE LLAMADAS:</p> <p>Marque este código durante una llamada en curso para estacionarlo en el lote predeterminado.</p>
*3	<p>GRABAR MEZCLA DE AUDIO:</p> <p>Toque para Grabar (Touch MixMonitor).</p>

DESVIO DE LLAMADAS /DND

*77	<p>ACTIVAR NO MOLESTAR (DND):</p> <p>Activar para ignorar cualquier llamada entrante.</p>
*78	<p>NO MOLESTAR (DND) DESACTIVADO:</p> <p>Desactivar no molestar (DND).</p>
*90	<p>ACTIVO EL DESVÍO DE LLAMADAS CUANDO ESTÁ OCUPADO:</p> <p>Habilite Desvío de llamadas ocupado para la extensión.</p> <p>Por ejemplo: Si el código de función es xxx, marque xxx y siga el aviso de voz.</p> <p>Alternativamente, marque xxx + extensión de destino (p. ej., xxx6000) para configurar el desvío de llamadas ocupado a la extensión 6000.</p>
*91	<p>DESACTIVADO EL DESVÍO DE LLAMADAS CUANDO ESTÁ OCUPADO:</p> <p>Deshabilitar Desvío de llamadas ocupado para la extensión.</p>
*92	<p>ACTIVO EL DESVÍO DE LLAMADAS CUANDO NO SE RESPONDE:</p> <p>Habilite Desvío de llamadas sin respuesta para la extensión.</p> <p>Por ejemplo: Si el código de función es xxx, marque xxx y siga las instrucciones de voz.</p> <p>Alternativamente, marque xxx + extensión de destino (p. ej., xxx6000) para configurar la Reenvío de llamadas sin respuesta a la extensión 6000.</p>

*93	DESACTIVADO EL DESVÍO DE LLAMADAS CUANDO NO SE RESPONDE: Deshabilitar Reenvío de llamada sin respuesta para la extensión.
*72	ACTIVO EL DESVÍO INCONDICIONAL DE LLAMADAS: Habilite el Desvío de llamadas incondicional para la extensión. Por ejemplo: Si el código de función es xxx, marque xxx y siga el aviso de voz. Alternativamente, marque xxx + extensión objetivo (p. ej., xxx6000) para configurar el Reenvío de llamadas incondicionalmente a la extensión 6000.
*73	DESACTIVADO EL DESVÍO INCONDICIONAL DE LLAMADAS: Deshabilitar Desvío de llamadas incondicional para la extensión.

CODIGO DE FUNCIONES

*97	CORREO DE VOZ DE USUARIO: Si una contraseña es requerida, presione la contraseña y termine presionando la tecla (#).
*98	CORREO DE VOZ: Si la extensión es *98 marque *98 y escuche el sistema para ingresar la extensión del correo de voz y presione #, Ejemplo 6000# para verificar los correos de voz. o marque *986000 para verificar el correo de voz de la extensión 6000.
*80	PREFIJO DE INTERCOM: Marque la secuencia que se usa como prefijo en una extensión para marcarlo como Intercom. Por ejemplo, si establece este valor en *80 permitiría iniciar una llamada interna con la extensión 6000 marcando * 806000.
*81	PREFIJO DE VOCEO: Marque la secuencia que se usa como prefijo en una extensión para marcarlo como un voceo. Por ejemplo, si establece este valor en * 81 permitiría el Voceo de la extensión 6000, marcando * 816000.
*83	PAUSAR AGENTE: Pausar mismo agente en todas las llamadas.
*84	VOLVER ACTIVAR AGENTE: Volver activar agente agente en todas las llamadas.
*85	SALIDA DE AGENTE DINÁMICO: Registre el agente dinámico de todas las colas.
*88	PREFIJO DE MARCACIÓN DIRECTA TELÉFONO MÓVIL: Si tiene permiso para llamar al número de teléfono móvil, use este prefijo más el número de extensión puede marcar el número de teléfono móvil de esta extensión directamente.
*40	AGREGAR LISTA NEGRA: Siga las instrucciones de voz para añadir un número a la lista negra.
*41	ELIMINAR LISTA NEGRA: Siga las instrucciones de voz para eliminar número de la lista negra.
**	CAPTURA DE LLAMADA: Marque la extensión a recoger mientras la extensión este timbrando. Ejemplo: Para recoger llamada use **. extensión 1008 durante su timbrado, Marque **1008 para tomar la llamada.
*	PREFIJO DE MARCACIÓN DIRECTA AL CORREO DE VOZ: Prefijo usado para la marcación directa al correo de voz.
*8	CAPTURA DE EXTENSIÓN:

	Este el código de función para capturar llamadas entrantes de otras extensiones en el mismo grupo de captura. El valor predeterminado es *8.
*11	SOLICITUD DE FINALIZACIÓN DE LLAMADA: Si el que llama desea utilizar Finalización de Llamada para terminar la llamada, el o ella pueden marcar este código. Después que Finalización de Llamada haya sido registrada exitosamente, el sistema comenzara a controlar el estado del destinatario de la llamada. El sistema devolverá la llamada a la persona que llama mientras el destinatario de la llamada puede ser llamado.
*12	FINALIZACIÓN DE LLAMADA CANCELADA: Si el que llama ha solicitado exitosamente la Finalización de Llamada, y luego el o ella no necesita llamar mas de vuelta, el o ella puede marcar este código para cancelar la solicitud.
*35	SERVICIO DE DESPERTADOR PMS: Marcar este código de función para acceder al Servicio de despertador PMS. Se puede agregar, actualizar, activar o desactivar el Servicio de despertador PMS
*36	SERVICIO DE DESPERTADOR: Marque este código de función para acceder al Servicio de Despertador UCM. Puede agregar, actualizar, activar o desactivar el Servicio de Despertador UCM
*23	ACTUALIZAR ESTADO DEL SALÓN PMS: Utilizar este código con el código creado para actualizar el estado de la sala de PMS, seleccione el estado que desea establecer después de escuchar el mensaje. Tal como es creado para 0001 va marcar *230001 y después presione 1 para escuchar el mensaje.
*48	ESTADO DE PRESENCIA: Marque este código de función para establecer el estado de presencia de la extensión.

Nota: Los códigos utilizados son establecidos por defecto en la programación inicial de las centrales telefónicas Grandstream UCM Series, estos valores pueden ser modificados en el momento de la configuración realizada por el administrador.

Créditos: La información de este documento fue recopilada de una central Grandstream UCM Series